

## 1. Bijlage: Algemene voorwaarden Team Maanha



### Algemene voorwaarden

#### 1. Doelen en definitie

Deze Algemene Voorwaarden gelden voor gesloten en te sluiten overeenkomsten allen tussen Team Maanha (opdrachtnemer) en de cliënt (opdrachtgever). Afwijking is alleen mogelijk indien schriftelijk overeengekomen met Team Maanha.

De opdrachtgever gaat, als de intentie tot het aangaan van huur van een ruimte van Team Maanha, training, begeleiding, coachtraject, inzet DAI-Team, of andere diensten of producten is uitgesproken, akkoord met deze algemene voorwaarden en deze zijn vanaf dat moment van toepassing.

#### 2. Betrokkenheid, aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

Een overeenkomst kan worden aangegaan door te reageren op het aanbod van Team Maanha /door middel van een overeenkomst en /of mondelinge/ schriftelijke afspraken. Een mondelinge overeenkomst is bindend als de cliënt naam adres, telefoonnummer en e-mailadres opgeeft.

Het aangaan van een traject vraagt van opdrachtgever een actieve betrokkenheid en verantwoordelijkheid voor het bereiken van het met elkaar omschreven doel, dan wel voor het werken aan de aangegeven punten ter verbetering. Opdrachtgever en opdrachtnemer zijn zich ervan bewust dat geen garantie kan worden gegeven voor de te behalen doelen.

Team Maanha spant zich in om de gegeven opdracht naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Team Maanha kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor enige vorm van zowel directe als indirecte schade.

Opdrachtgever is zich bewust van het feit dat training, begeleiding of coaching geen therapeutische behandeling nog enige andere vorm van therapie inhoudt. De aangeboden diensten zijn geen vervanging van professioneel, juridisch, medisch, financieel of spiritueel advies. Opdrachtgever is zich bewust van de eigen verantwoordelijkheid voor de te behalen resultaten van de training, begeleiding of coaching. Als Team Maanha een cliënt te gevaarlijk vindt mag de cliënt niet meer deelnemen aan de activiteit/ sessie.

De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor eventuele schade die opdrachtgever veroorzaakt. Deelname aan trajecten, trainingen en ander aanbod van Team Maanha is geheel voor eigen risico.

De cliënt/deelnemer/opdrachtgever is volledig aansprakelijk voor alle schade welke door de cliënt/deelnemer/opdrachtgever of door de cliënt/deelnemer meegebrachte hond(en) aan personen of goederen van derden worden toegebracht. Dit geldt ook voor schade aan materialen van Team Maanha en de locatie waar een begeleidingstraject plaatsvindt.

Team Maanha is niet aansprakelijk voor welke schade/letsel /diefstal/ vermissing dan ook aan u, uw eigendommen of uw hond opgedaan voor, tijdens of na een begeleidingstraject, sessie of tijdens andere activiteiten georganiseerd door Team Maanha

Voor deelnemende honden van cliënten/deelnemers moeten na aanmelding alle bijbehorende relevante documenten, inentingsbewijzen, verzekeringen e.d., op verzoek ter inzage overhandigd kunnen worden aan Team Maanha.

### **3. Geheimhouding**

Al het materiaal, zowel schriftelijk als mondeling, dat door cliënt/deelnemer wordt ingebracht, wordt door Team Maanha vertrouwelijk behandeld. Team Maanha en een eventuele derde partij hebben geen overleg over voortgang en resultaat van de coaching buiten cliënt om. Het staat cliënt vrij om desgewenst mededeling te doen over wat in de coaching besproken wordt.

Team Maanha kan bepaalde onderwerpen uit de coaching bijeenkomsten geanonimiseerd gebruiken in het kader van opleiding, intervisie of supervisie. Slechts na goedkeuring van cliënt kunnen coaching bijeenkomsten niet geanonimiseerd worden opgenomen.

### **4. Deelname en Betaling**

#### **Voor particulieren**

Deelname kan zowel schriftelijk, telefonisch of per mail aangevraagd worden. De cliënt/opdrachtgever verklaart bij opgave bekend en akkoord te zijn met de Algemene Voorwaarden.

Losse sessies dienen op de dag van de les vooraf contant te worden afgerekend als deze nog niet eerder per giraal verkeer voldaan zijn. Indien het een reeks sessies, een langer begeleidingstraject in welke vorm dan ook, een workshop of lezing betreft dient de betaling uiterlijk 7 dagen van tevoren volledig op de bankrekening van Team Maanha te staan.

#### **Voor bedrijven**

Voor overeenkomsten met bedrijven is in het contract opgenomen wat de investering in het traject bedraagt, dit is exclusief eventuele reiskosten.

Alle bedragen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld.

Eventuele verlenging van het traject wordt naar rato van het tarief gefactureerd.

Betaling dient te geschieden binnen twee weken na factuurdatum naar de bankrekening van Team Maanha.

### **5. Afzeggen van een sessie, begeleidingstraject of workshop**

Indien de cliënt voor een sessie verhinderd is, dan is afzeggen of verzetten van de sessie in overleg mogelijk. Indien 24 uur van tevoren of later wordt afgemeld, is Team Maanha gerechtigd om het volledige tarief van de sessie in rekening te brengen.

Indien een cliënt/opdrachtgever een reeks van meerdere sessies heeft afgenomen en aangeeft eerder te willen stoppen met de sessies om welke reden dan ook, geeft dat geen automatisch recht op restitutie van de gemaakte kosten. Hierover beslist alleen Team Maanha. De sessies zijn niet overdraagbaar aan derden.

Bij een reeks van meerdere sessies wordt vooraf aangegeven hoelang deze reeks geldig is na de eerste sessie. Na die afgesproken termijn vervallen de resterende sessies.

Indien de medewerkers en of honden van Team Maanha niet in staat zijn om een sessie te geven, wordt dit vooraf kenbaar gemaakt aan cliënt/opdrachtnemer en wordt de sessie of activiteit in overleg op een later tijdstip alsnog gegeven.

Bij langdurige ziekte van medewerkers, honden of cliënt kunnen in overleg nieuwe afspraken gemaakt worden. Bij overlijden van de hond wordt in overleg een andere hond ingezet.

Annuleren van een begeleidingstraject, in welke vorm dan ook, afgenomen door bedrijven of het annuleren van deelname aan workshops c.s. tot 1 maand van te voren kan kosteloos.

Annuleren tot 1 week van te voren kost 50% van het te betalen bedrag.

Daarna dient het gehele bedrag te worden voldaan.

## **6. Overmacht (weersomstandigheden)**

De sessies gaan in principe altijd door. Indien door de weersomstandigheden de veiligheid en/of gezondheid van cursist en/ of hond in het geding komt, wordt de sessie afgelast of een geschikte binnenlocatie met elkaar afgesproken. De cliënt wordt hiervan altijd persoonlijk op de hoogte gebracht. De sessie die eventueel niet door kan gaan wordt, indien mogelijk, in overleg op een ander tijdstip ingehaald.

Team Maanha heeft het recht om sessies, begeleidingstrajecten, workshops en lezingen te annuleren.

## **7. Overige**

Op overeenkomsten gesloten met Team Maanha is Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen is de rechter die de wet daartoe aanwijst bevoegd.

Team Maanha behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te veranderen, aan te passen en onderwerpen toe te voegen of te verwijderen.

Indien een hond van een cliënt zichtbaar ziek is, heeft Team Maanha het recht de sessie aan de cliënt en hond te ontzeggen en, indien nodig geacht, een dierenarts in te schakelen. De betaling van deze sessie komt niet in aanmerking voor restitutie.

Indien de cliënt/deelnemer fysieke handelingen doet of materialen gebruikt die dieronvriendelijk zijn, behoudt Team Maanha zich het recht om de cliënt/deelnemer na 1 waarschuwing van de sessie/activiteit te weren (dit geldt voor ernstige fysieke vergrijpen, of aantasting van het geestelijk welzijn ten gevolge van handelen door cliënt/deelnemer en het niet opvolgen van verzoeken vanuit de (spiegel)coach/begeleider). Restitutie van het geld is in dit geval niet mogelijk.

Tijdens de activiteiten van Team Maanha is de cliënt/deelnemer verplicht de aanwijzingen van de (spiegel)coach/begeleider op te volgen, zowel waar het de cliënt/deelnemer als de hond betreft.